

**SO FUNKTIONIERT DIE  
Belvenova Hausverwaltung App  
powered by iDWELL**

---



# SO ERHALTEN SIE ZUGANG

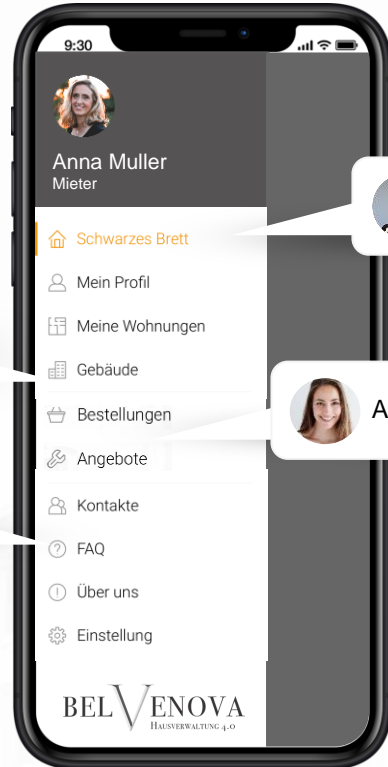
Benützung am Computer oder am Handy möglich



- Sie erhalten von uns eine E-Mail mit einer persönlichen **Einladung** zum Beitritt.
- Drücken Sie bitte auf den Button **Anmeldung bestätigen**
- Geben Sie Ihr persönliches Passwort ein (bitte gut merken!).
- Ihre Benutzerdaten setzen sich aus Ihrer E-Mail/Telefon-Nr. und dem selbst konfigurierten Passwort zusammen.
- Laden Sie sich nun die **iDWELL App** für Ihr **Mobiltelefon** herunter oder benutzen Sie den Link <https://belvenova.idwell.com> für die Desktopversion am **Computer**.
- Sie haben keine Einladung von uns erhalten? Dann **registrieren** Sie sich bitte selbständig und warten Sie auf unsere Freigabe.

# MENÜANSICHT FÜR IHR PERSÖNLICHES PROFIL

Hier finden Sie alle Informationen rund um Ihre Immobilie



Online Dokumente

Häufig gestellte Fragen



Schwarzes Brett



Angebote rund ums Wohnen

## Profitieren Sie von ...

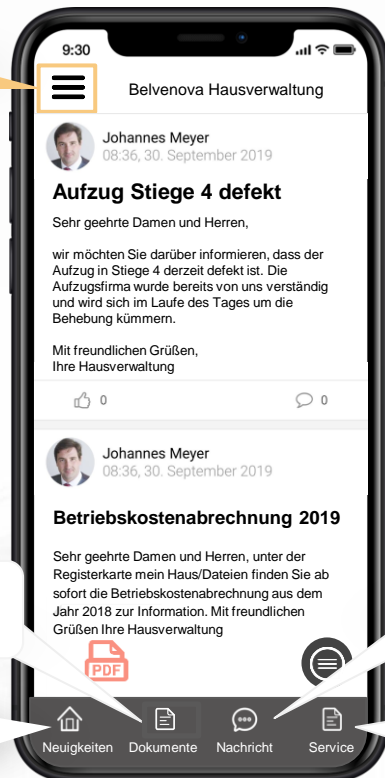
- Meldungen über das Schwarze Brett als Push-Nachricht auf Ihrem Smartphone.
- 24/7 abrufbare Dokumente zu Ihrer Immobilie.
- häufig gestellte Fragen, die wir proaktiv für Sie beantworten.

# 4 KERNFUNKTIONALITÄTEN IN DER UNTEREN LEISTE

Die App sorgt für eine leichte Bedienbarkeit



Hier klappen Sie die linke Menüleiste auf



Digitale Dokumentenmappe



Schwarzes Brett



Direktnachrichten



Servicemeldungen

## Profitieren Sie von ...

- der leichten und bequemen Erstellung von Servicemeldungen rund um die Uhr.
- raschen Rückmeldungen und Status-Updates zu Ihren Anliegen.
- einer digitalen Dokumentenmappe zum Abruf von Dokumenten zu jeder Zeit und an jedem Ort.

# ERSTELLUNG VON SCHADENSMELDUNGEN

## Intelligente Rückfragen in der App

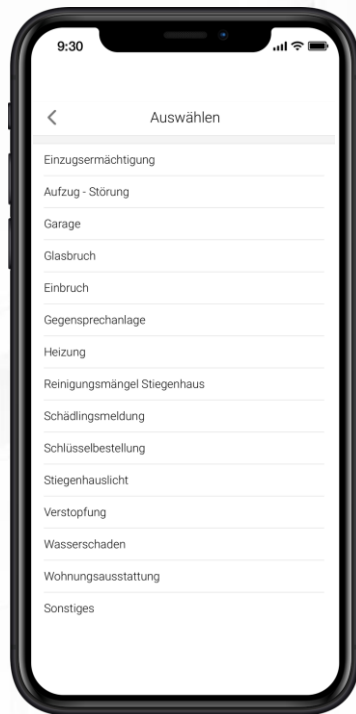
BELVENOVA  
HAUSVERWALTUNG 4.0

Sie werden durch individuelle Prozesse geleitet und erhalten sofort eine Rückmeldung

1



2



3

